

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Kołłątaja 4
76-200 Świnoujście

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 22.01.2025r.
Znak: 52.RZT.40.011.2024.A6P/JK
Z-CIA DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Alicja Michałowska

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIASTA ŚWINOUJŚCIE
NA OKRES 3 LAT

Spis treści:

1. Informacje ogólne.....	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	2
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	2
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	2
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	4
5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.....	4
5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odebrane ścieki.....	4
5.3. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.....	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	8
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	8
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	8
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	8

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miasta Świnoujście na okres 36 miesięcy.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757), zwanej dalej Ustawą,
- 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 kwietnia 2022 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu (zwany dalej ZWiK, Zakładem, Spółką), z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych w wysokości ceny za wodę dla pozostałych odbiorców.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

ZWiK prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwoleń wydanych Decyzją Prezydenta Miasta Świnoujście: nr WSK 7050/1/03 z dnia 14.01.2003 r. oraz nr WOS.7032.3.3.2019.JT z dnia 16.12.2019 r.

Zgodnie z ww. zezwoleńiami przedmiot działalności Zakładu stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie, magazynowanie oraz rozprowadzanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład, na podstawie § 14 Rozporządzenia, przedkłada:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę niejednolitą wieloczęlonową składającą się z:
 - ceny wyrażonej w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
 - stawek opłat abonamentowych wyrażonych w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, naliczanych niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę, czy też nie;
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę niejednolitą wieloczęlonową składającą się z:
 - ceny wyrażonej w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków,
 - stawek opłat abonamentowych wyrażonych w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, naliczanych niezależnie od tego, czy odbiorca odprowadzał ścieki, czy też nie.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Spółka wyodrębniła taryfowe grupy odbiorców usług na podstawie: charakterystyki zużycia wody i odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (w tym opłat za pobór wód podziemnych w zależności od sposobu wykorzystania wody przez odbiorcę usług), sposobu rozliczania odbiorców usług, tj. na podstawie odczytów wodomierza lub w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody.

Uwzględniając powyższe Zakład wydzielił następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w gospodarstwach domowych, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w gospodarstwach domowych, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 3	Gospodarstwa domowe – odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w gospodarstwach domowych, rozliczani w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 4	Pozostali odbiorcy – niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę do innych celów, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 5	Pozostali odbiorcy – niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę do innych celów, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 6	Pozostali odbiorcy – niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę do innych celów, rozliczani w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 7	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie usług sanatoryjnych, hotelowych i uzdrowiskowych oraz wynajmu apartamentów, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego; okres rozliczeniowy 1 m-c

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie odczytów wodomierza głównego; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 2	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie odczytów wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 3	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 4	Pozostali odbiorcy – niebędący gospodarstwami domowymi, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie odczytów wodomierza głównego; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 5	Pozostali odbiorcy – niebędący gospodarstwami domowymi, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie odczytów wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 6	Pozostali odbiorcy – niebędący gospodarstwami domowymi, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 7	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie usług sanatoryjnych, hotelowych i uzdrowiskowych oraz wynajmu apartamentów - rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie odczytów wodomierza głównego; okres rozliczeniowy 1 m-c

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczoną wodę

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	6,47	6,94	7,45
		- stawka opłaty abonamentowej	8,84	9,31	10,45
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	6,47	6,94	7,45
		- stawka opłaty abonamentowej	7,03	7,40	8,31
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	6,47	6,94	7,45
		- stawka opłaty abonamentowej	5,29	5,58	6,26
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	9,65	10,27	11,09
		- stawka opłaty abonamentowej	8,84	9,31	10,45
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	9,65	10,27	11,09
		- stawka opłaty abonamentowej	7,03	7,40	8,31
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	9,65	10,27	11,09
		- stawka opłaty abonamentowej	5,29	5,58	6,26
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	9,65	10,27	11,09
		- stawka opłaty abonamentowej	8,84	9,31	10,45

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	5,71	5,94	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej	4,47	4,74	4,99
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	5,71	5,94	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej	2,89	3,07	3,24
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	5,71	5,91	6,06
		- stawka opłaty abonamentowej	2,89	3,07	3,24
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	7,45	7,74	7,95
		- stawka opłaty abonamentowej	4,47	4,74	4,99
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	7,45	7,67	7,88
		- stawka opłaty abonamentowej	2,89	3,07	3,24
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	7,45	7,77	7,98
		- stawka opłaty abonamentowej	2,89	3,07	3,24
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	8,61	8,94	9,19
		- stawka opłaty abonamentowej	4,47	4,74	4,99

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.3. Opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Podstawa prawna:

- 1) obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757);
- 2) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (załącznik do obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. O wynikach kontroli ZWiK poinformuje dostawcę ścieków w terminie 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
- 2) dostawca ścieków uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń,
- 3) za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli dokonanej przez ZWiK Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK lub
 - dzień wpływu do siedziby ZWiK pisemnego wniosku Dostawcy ścieków o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń,
- 4) w przypadku, gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie Dostawcy ścieków przeprowadzona przez ZWiK nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczana będzie opłata od przekroczeń, które wykazała ostatnia kontrola,
- 5) opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ma charakter ciągły i naliczana jest w okresach miesięcznych do momentu ustania przekroczeń.

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzonych ścieków ustala się:
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru:
$$O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_1$$
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru:
$$O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_2$$

Graniczne wartości temperatury dopuszczalnej określone zostały w tabeli poniżej.

Objaśnienia symboli:

- O_{pt} – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)
- $(T_a - T_d)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury
- T_a – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)
- T_d – temperatura ścieków – dopuszczalna (w °C)
- V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
- X – znak mnożenia

- C_{t1} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o obwieszczenie Ministra Środowiska
- C_{t2} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o obwieszczenie Ministra Środowiska

2. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{p0} = V \times C_{pH1}$
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{p0} = V \times C_{pH2}$
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{p0} = V \times C_{pH3}$
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{p0} = V \times C_{pH4}$

Graniczne wartości wskaźnika pH określone zostały w tabeli poniżej.

Objaśnienia symboli:

- O_{p0} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)
- V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
- X – znak mnożenia
- C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o obwieszczenie Ministra Środowiska
- C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o obwieszczenie Ministra Środowiska
- C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o obwieszczenie Ministra Środowiska
- C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o obwieszczenie Ministra Środowiska

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie z tytułu przekroczenia dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu opłata obliczana będzie jako suma opłat za te przekroczenia.

3. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

- O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)
- S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)
- S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)
- V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
- X – znak mnożenia
- C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o obwieszczenie Ministra Infrastruktury z dnia 29 czerwca 2023 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2024 r.

Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. przedstawiono w tabeli poniżej.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń w ściekach, opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę. Opłata za równoczesne przekroczenie dopuszczalnej temperatury, dopuszczalnego odczynu oraz wskaźników zanieczyszczeń obliczana będzie jako suma tych opłat. Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń oraz opłaty za przekroczenia w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. wraz z podstawą prawną.

**Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń
w ściekach przemysłowych i stawki za przekroczenia**

Lp.	Symbol, nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Kary za przekroczenia 1 kg substancji (zł)
1.	Temperatura	°C	35 i poniżej	*
2.	pH		6,5-9,5	**
3.	ChZT	mgO ₂ /dm ³	1000	20,84
4.	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	700	34,69
5.	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	6,43
6.	Azot ogólny	mgN/dm ³	220	34,69
7.	Azot amonowy	mgN/dm ³	200	34,69
8.	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	15	34,69
9.	Chlorki	mg/dm ³	1000	6,43
10.	Siarczany	mg/dm ³	500	6,43
11.	Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15	607,13
12.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100	607,13
13.	Chrom ⁺⁶	mgCr/dm ³	0,2	1138,01
14.	Chrom ogólny	mgCr/dm ³	1	910,77
15.	Miedź	mgCu/dm ³	1	1138,01
16.	Ołów	mgPb/dm ³	1	1138,01
17.	Cynk	mgZn/dm ³	5	910,77
18.	Kadm	mgCd/dm ³	0,4	1517,89
19.	Nikiel	mgNi/dm ³	1	1138,01
20.	Rtęć	mgHg/dm ³	0,1	1517,89

Pozostałe parametry i stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków zgodnie z rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 28 lipca 2006 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1757) i obwieszczenie Ministra Infrastruktury z dnia 29 czerwca 2023 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do wód lub do ziemi (Dz. Urz. z 18 lipca 2023 r., poz.715).

* za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość:

- o mniej niż 5°C – za każdy stopień przekroczenia – 0,86 zł
- o 5°C i więcej – za każdy stopień przekroczenia – 1,74 zł

** za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej:

- o mniej niż 0,5 pH – 1,74 zł/m³
- o 0,5 pH do 1,5 pH – 4,35 zł/m³
- o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – 8,68 zł/m³
- o więcej niż 2,5 pH – 16,82 zł/m³

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
2. Opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
4. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Ich wysokość jest różna w zależności od rodzaju urządzenia pomiarowego lub jego braku.
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza. W przypadku braku wodomierza, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody.
6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody wg wskazań wodomierza, a w przypadku braku wodomierza – na podstawie zużycia wody określonego w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody.
7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy w celu pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego i/lub wodomierza zainstalowanego w lokalu w budynku wielolokalowym, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W taryfie obowiązują warunki rozliczeń określone w Ustawie i Rozporządzeniu oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania ZWiK Sp. z o.o. Spółka prowadzi na terenie Gminy Miasta Świnoujście działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miasta w Świnoujściu uchwałą Nr XLVIII/393/2021 z dnia 24.06.2021 r. (zwanym dalej Regulaminem).

Odbiorcy usług mogą skontaktować się z Przedsiębiorstwem poprzez:

- elektroniczne biuro obsługi klientów (eBOK),
- pocztę elektroniczną,
- telefonicznie,
- osobiście w siedzibie Zakładu.

O przerwie w dostawie wody w związku z usuwaniem awarii Zakład informuje swoich odbiorców usług na stronie internetowej Spółki jednocześnie wysyłając do nich wiadomości SMS zgodnie z obowiązującą w ZWiK procedurą. W przypadku przerwy w dostawie wody powyżej 12 godzin Spółka zapewnia odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody.

W Regulaminie zawarta jest informacja o rozpatrywaniu reklamacji. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Zakładu i w jego siedzibie.

PREZES
DYREKTOR NACZELNY

mgr inż. Małgorzata Bogdał