



INFORMACJA DLA ZLECAJĄCYCH BADANIA WODY

1. Zlecenie należy złożyć na formularzu zlecenia na badanie wody dostępnym w Sekretariacie ZWiK Sp. z o.o. w Świnoujściu na ul. Kołłątaja 4 lub na stronie internetowej www.zwik.swi.pl (zakładka *Strefa Klienta – Jakość Wody*).
2. Zlecenie należy złożyć osobiście w Sekretariacie ZWiK Sp. z o.o. w Świnoujściu lub na adres e-mail: alewandowska@zwik.fn.pl
3. Po złożeniu zlecenia należy skontaktować się z Laboratorium w celu ustalenia daty i godziny poboru próbki wody.
Tel: (91) 327 42 03 lub 665 127 232 poniedziałek-piątek godz. 7.00-15.00
4. W przypadku badań wody wykonywanych w celu przedstawienia Państwowej Inspekcji Sanitarnej, przed złożeniem zlecenia należy ustalić zakres badań z Państwową Inspekcją Sanitarną.
5. Czas oczekiwania na wyniki badania wody wynosi **3 dni**
(np. pobór próbki w poniedziałek - odbiór wyników badań w czwartek)
6. **Odbiór wyników osobiście** w siedzibie ZWiK Sp. z o.o. w Świnoujściu na ulicy **Kołłątaja 4, w pokoju nr 6 lub 18, w godzinach 12.00 – 14.00.**
7. **Odbiór wyników będzie możliwy po dokonaniu zapłaty** na podstawie faktury wystawionej przez Dział Zbytu ZWiK Sp. z o.o. w Świnoujściu, **ul. Kołłątaja 4, pokój nr 6 lub 18, tel. (91) 506 53 50 lub (91) 506 53 52**
8. Przed poborem próbki wody do spożycia zaleca się kilkuminutowe spuszczenie wody z instalacji.
9. W przypadku poboru wody z nowych przyłączy konieczne jest spuszczenie kilku m³ wody (czas od 30 do 60 minut)